



PRESSEMITTEILUNG

Nr. 04/LfP

05.06.2019

Großes Interesse und gute Zusammenarbeit Bürgerbeauftragter informiert sich über Landesamt für Pflege

Ein offenes Ohr für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger haben – und das jederzeit. Das ist der Leitsatz des Bürgerbeauftragten der Bayerischen Staatsregierung. Und genau in dieser Funktion hat sich Klaus Holetschek jetzt mit seinem Geschäftsstellenleiter Frieder Rückert über die Aufgaben des Bayerischen Landesamtes für Pflege vor Ort bei den Mitarbeitern in Amberg informiert. „Als Bürgerbeauftragter möchte ich den engen Kontakt zu den Behörden und Organisationen, die uns bei unserer täglichen Arbeit beschäftigen, suchen und halten“, so Holetschek.

Seit März 2018 kümmern sich Klaus Holetschek und sein Team um die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger – weit über 1.000 Anfragen sind bis jetzt schon eingegangen. „Die Themen, mit denen sich die Bürger an uns wenden, sind ganz unterschiedlich. Oft geht es einfach nur darum, dass Behörden Dinge einfacher formulieren müssen, damit es die Menschen besser verstehen.“

Immer wieder kommen von den Bürgerinnen und Bürgern auch Anfragen zum Landespflegegeld, das ja ein großer Aufgabenbereich des Landesamtes ist. „Deshalb freuen wir uns, dass Klaus Holetschek den engen Kontakt mit uns sucht und sich hier bei uns darüber informiert, wie ein Antrag gestellt werden muss und welchen Weg er anschließend geht“, so Dr. Dr. Markus Schick, der Präsident des Landesamtes für Pflege.

Die Pflege ist eines der wichtigen Themen und eine große Herausforderung in der Zukunft. Darin sind sich der Bürgerbeauftragte und Markus Schick einig. „Dabei ist es besonders wichtig, die Lebensqualität im Alter zu stärken und die gesundheitliche Situation pflegebedürftiger Menschen zu verbessern“, erläutert Holetschek. „Deshalb hat das Landesamt für Pflege eine sehr wichtige Aufgabe, die ich als Bürgerbeauftragter gerne unterstütze.“



Foto:

Besuch Bürgerbeauftragter.jpg (v. l.: Frieder Rückert, Leiter der Geschäftsstelle des Bürgerbeauftragten; Dr. Dr. Markus Schick, Präsident des Bayerischen Landesamtes für Pflege; MdL Klaus Holetschek, Bürgerbeauftragter der Bayerischen Staatsregierung)